**ПУБЛИЧНАЯ ОФЕРТА НА ОКАЗАНИЕ УСЛУГ**

**Публичная оферта на оказание услуг**

Настоящий документ представляет собой официальное предложение СПК «Шаруа Мекенi- Территория бизнеса» (далее - Исполнитель), адресованное неопределенному кругу лиц, заключить Договор в отношении возмездного оказания Исполнителем услуг на изложенных ниже условиях.

В соответствии со ст. 395 Гражданского кодекса Республики Казахстан (далее – ГК РК) данный документ является публичной офертой, адресованной физическим лицам, и в случае принятия изложенные ниже условий физическое лицо обязуется произвести оплату Заказа и его доставки на условиях, изложенные в настоящей оферте. В соответствии с п. 3 ст. 396 ГК РК оплата Заказа Покупателем является акцептом настоящей оферты Заказчиком и акцепт оферты равносилен заключению договора на условиях, изложенных в оферте.

1. **Определения и термины**

1.1. В целях настоящего документа нижеприведенные термины используются в следующем значении:

**Оферта**— настоящий документ «Оферта на оказание услуг», опубликованный в сети Интернет по адресу: Youniq.kz.

**Акцепт Оферты**— полное и безоговорочное принятие Оферты путем осуществления действий, указанных в п.6.6 настоящей Оферты. В случае Акцепта Оферты, Договор считается заключенным.

**Договор**– возмездный договор между Заказчиком и Исполнителем на оказание Услуг, который заключается посредством Акцепта Оферты.

**Заказчик, Покупатель**–  физическое лицо и юридическое лицо осуществившее Акцепт Оферты.

**Исполнитель**– СПК «Шаруа Мекенi – Территория бизнеса».

**Стороны**– совместно именуемые Исполнитель и Заказчик.

**Услуги**– услуги по пошиву изделий одежды по образцам, размещенным на сайте Youniq.kz, оказываемые Исполнителем   в соответствии с условиями настоящей Оферты.

**Заказ** – заявка на оказание услуг по пошиву изделий изготовленная массово или мелкосерийными партиями, а также оптовая продажа готовой продукции с Cайта, содержащая наименование образца, размер, цвет, количество изделий, оформленная на Сайте Youniq.kz.

**Сайт, Интернет-магазин**– интернет-сайт, размещенный в сети Интернет по адресу: Youniq.kz.

1.2. В тексте могут быть использованы термины, не определенные в п. 1.1 Оферты. В этом случае толкование такого термина производится в соответствии с общим смыслом Оферты.

1. **Предмет оферты**

2.1. Исполнитель обязуется оказать услуги Заказчику, а Заказчик обязуется оплатить эти услуги в соответствии с условиями настоящей Оферты.

2.2. Исполнитель принимает на себя обязательство по выполнению работ по пошиву   изделий по образцам предоставленным заказчиком. Исполнитель обязуется также сдать результат — готовые изделия — в соответствии с Заказом, принятым от Заказчика через Сайт, а Заказчик обязуется принять и своевременно оплатить результат работ в соответствии с Заказом.

2.3 Исполнитель при выполнении работы использует собственные материалы, либо используются материалы и фурнитура, предоставленные заказчиком, именно: ткань, подкладочная ткань, нитки, пуговицы, другая фурнитура, необходимая для изготовления изделия.

2.4 Заказчик самостоятельно выбирает модель, цвет, количество изделий, изготавливаемых Исполнителем по настоящему договору, самостоятельно делает замеры и определяется с размером и указывает его в Заказе.

2.5 Исполнитель не несет ответственности за точность и правильность информации, предоставляемой Покупателем при оформлении заказа.

2.6 Срок исполнения заказа: изготовление лекал и пошив одного пробного образца занимает от 2 до 4 дней. Размножение лекал на размеры и раскрой изделия занимает от 5 до 7 дней. Пошив изделий зависит от количества выпускаемой продукции и устанавливается индивидуально. При отсутствии материалов или их части срок изготовления заказа продляется на срок поставки материалов, о чем менеджер интернет-магазина уведомляет Заказчика по электронной почте, оставленной при оформлении заказа.

2.7 Исполнитель вправе отказать в оказании услуг Заказчику при отсутствии технической возможности изготовления изделий у Исполнителя, а также по причине отсутствия необходимого сырья и материалов, необходимых для изготовления изделий по Заказу.

2.8 Заказчик имеет право аннулировать Заказ или его часть до того, как Исполнитель приступил к выполнению Заказа. В случае аннулирования оплаченного Заказа до того момента, как Исполнитель приступил к его выполнению, сумма предоплаты полностью возвращается Исполнителем Заказчику.

2.9 Право собственности на изделия и риск случайной гибели товара переходит к Заказчику в момент сдачи товара или уполномоченному представителю Заказчика.

2.10 Место оказания услуг: г. Нур-Султан.

**3.Оформление заказа**

3.1. Заказчик вправе оформить заказ на любые изделия, представленные в Каталоге Интернет-магазина Youniq.kz, либо представить свои образцы и эскизы. Заказ может быть оформлен Покупателем следующими способами: по электронной почте или самостоятельно в интернет-магазине на сайте.

3.2 В течение одного рабочего дня после поступления заказа, Исполнитель подтверждает принятие заказа.

3.3 Заказчик несет ответственность за правильность заполнения всех пунктов формы заказа. В случае наличия ошибок или предоставления неполных сведений в полях «ФИО», «Email», «Телефон» и «Адрес доставки» с Исполнителя полностью снимается ответственность за выполнение заказа.

3.4 При отсутствии ткани или фурнитуры для изготовления изделий в соответствии с Заказом на складе менеджер Интернет-магазина сообщает об этом Заказчику (по телефону, посредством электронной почты или мессенджеры What’s app/Telegram) и предлагает заменить позицию заказа на аналогичную, либо уведомляет об изменениях сроках поставки материалов.

3.5 Приведенные на сайте Интернет-магазина характеристики изделий носят исключительно информационный характер и не являются «публичной офертой». Внешний вид товара, включая цвет, могут незначительно отличаться от представленных на фотографии (свет, вспышка и т.п.). В случае возникновения у Покупателя вопросов, касающихся свойств и характеристик изделий, перед оформлением Заказа, Заказчик должен обратиться к Исполнителю.

3.6 Исполнитель не несет ответственность за информацию, найденную покупателем где-либо вне сайта (реклама, отзывы, каталоги и др.).

1. **Конфиденциальность и защита персональной информации**

4.1 При оформлении Заказа на Сайте Заказчик предоставляет следующую информацию: Фамилия, Имя, адрес электронной почты, телефон.

4.2 Заказчик, указывая на сайте при регистрации свои контактные данные (фамилия, имя, контактный телефон, e-mail адрес), предоставляются Исполнителью добровольно, и в объеме, необходимом и достаточном для исполнения Исполнителем обязательств перед Заказчиком, в том числе для информирования с помощью e-mail сообщений и SMS о статусе заказа и других значимых коммуникаций.

4.3 Исполнитель использует предоставленную информацию для выполнения своих обязательств перед Заказчиком в соответствии и на основании Закона Республики Казахстан «О персональных данных» от 21.05.2013г.

4.4 Исполнитель обязуется не разглашать полученную от Заказчика информацию. Не считается нарушением предоставление Исполнителем информации агентам и третьим лицам, действующим на основании договора с Исполнителем, для исполнения обязательств перед Заказчиком.

4.5 Не считается нарушением обязательств разглашение информации в соответствии с обоснованными и применимыми требованиями закона.

4.6 Исполнитель не несет ответственности за сведения, предоставленные Заказчиком на Сайте в общедоступной форме.

4.7 Принимая условия настоящего соглашения, Заказчик дает согласие на обработку его персональных данных для целей, связанных с исполнением настоящего договора, в соответствии с условиями Закона Республики Казахстан «О персональных данных» от 21.05.2013г.

**5.Доставка.**

5.1 Срок доставки заказов от 3 дней до 4 недель с момента выполнения заказа Исполнителем в зависимости от выбранного Заказчиком способа доставки и региона.

5.2 Исполнитель не несет ответственности за изменение сроков доставки в случае обстоятельств, которые он не мог ни предвидеть, ни предотвратить.

5.3 Доставка осуществляется: курьерской службой или транспортной компанией.

5.4 В зависимости от стоимости заказа и объемного веса доставки, стоимость доставки определяется тарифами, указанными на сайте курьерской службы или транспортной компании и рассчитывается индивидуально при оформлении заказа.

5.5 Право собственности и риск случайной гибели, утраты или повреждения изделий переходит с Исполнителя на Заказчика или Перевозчика (в соответствии с заключенным между Заказчиком и Перевозчиком договором) с момента передачи Заказа Перевозчику.

5.6 Обязательство по передаче Заказа Покупателю, считается исполненным с момента передачи товара Перевозчику.

1. **Оплата**

6.1 Оплата за услуги пошива осуществляется: 30 % предоплаты в момент отгрузки ткани Заказчиком, 70 % оплаты по факту пошива готовой продукции.

Оплата за готовую продукцию, выбранную Заказчиком с сайта Youniq.kz осуществляется 100 %. Все вопросы обговаривается и согласуется индивидуально с менеджером интернет-магазина посредством электронной почты или мессенджеров.

6.2 Заказчик вправе осуществить предоплату Заказа и его доставку наличными деньгами по месту нахождения Исполнителя, путем безналичных расчетов или с помощью электронных средств платежа, доступных на Сайте.

6.3 Оплата производится согласно оформленному Заказу в течение трёх банковских дней. После поступления денежных средств на счет Исполнителя, менеджер интернет-магазина согласовывает с Заказчиком срок доставки. При безналичной форме оплаты обязанность Заказчика по оплате Заказа считается исполненной с момента зачисления денежных средств на расчетный счет Исполнителя.

6.4 Оплата производится в тенге.

6.5 Моментом расчета при безналичной оплате или оплате с помощью электронных средств платежа считаются 24 часа с момента поступления денежных средств на расчетный счет Исполнителя.

6.6 Оплата заказа Заказчиком признается Акцептом настоящей оферты.

1. **Возврат**

7.1 В соответствии со статьей 14 Закона «О защите прав потребителей», Заказчик вправе в течение четырнадцати дней с момента передачи ему товара, если более длительный срок не объявлен Исполнителем, обменять купленный товар в месте покупки на аналогичный товар другого размера, формы, габарита, фасона, расцветки, комплектации и тому подобное либо на другой товар по соглашению сторон, произведя в случае разницы в цене необходимый перерасчет с продавцом.

Возврат товара надлежащего качества возможен в случае, если сохранены его товарный вид и потребительские свойства. При этом заказчик не вправе отказаться от товара надлежащего качества, имеющего индивидуально-определенные свойства, если указанный товар может быть использован исключительно приобретающим его потребителем (т.е. в том случае, если товар имеет индивидуальные характеристики, такие как длина под рост и т.д.).

7.2 При отказе заказчика от товара исполнитель должен возвратить ему денежную сумму, уплаченную потребителем по договору, за исключением расходов Исполнителя на доставку возвращенного товара, не позднее чем за 3 рабочих дня со дня получения возвращенного товара.

1. **Порядок разрешения споров**

8.1. Разногласия, которые могут возникнуть между Сторонами в связи с исполнением настоящего договора, разрешаются путем переговоров на основании выставленной письменной претензии. Срок рассмотрения претензии – 10 (Десять) дней с даты ее вручения.

8.2. В случае если результат переговоров не будет достигнут, спор разрешается в судебном порядке.

**Форс-мажор**

9.1 Форс-мажор включает в себя все события, которые не существовали (или которые Стороны не могли предвидеть) на дату Акцепта настоящей Оферты, неподконтрольные ни одной из Сторон, и возникновение и влияние которых не может быть предотвращено средствами и способами, которые в конкретной ситуации могут разумно требоваться или ожидаться, и вследствие (по причине) которых настоящий Договор не может быть исполнен в соответствии с его сроками и условиями (Форс-мажор), такие как: суровые погодные условия, пожар, землетрясение, забастовка, действия органов власти, включая, в том числе, существенные изменения в законодательстве, но не ограничиваясь перечисленным.

9.2 Сторона, для которой создалась невозможность исполнения, должна известить другую Сторону в 10 дневный срок о природе форс-мажорных обстоятельств, препятствующих исполнению договора, и сроках начала и окончания их действия.

9.3 На срок действия форс-мажорных обстоятельств Стороны освобождаются от ответственности за неисполнение Договора в должные сроки. Сроки оказания услуг и другие договорные условия, подверженные влиянию указанных обстоятельств, должны быть скорректированы таким образом, чтобы учесть влияние и последствия наступления указанных событий.

1. **Срок действия и изменение условий оферты**

10.1 Оферта вступает в силу с момента размещения в сети Интернет по адресу, где размещена оферта и действует до момента отзыва Оферты Исполнителем.

10.2 Исполнитель оставляет за собой право внести изменения в условия Оферты и/или отозвать Оферту в любой момент по своему усмотрению. В случае внесения Исполнителем изменений в Оферту, такие изменения вступают в силу с момента размещения измененного текста Оферты в сети Интернет по указанному в договоре адресу, если иной срок вступления изменений в силу не определен дополнительно при таком размещении.

1. **Срок действия и изменение договора**

11.1 Акцепт Оферты Заказчиком означает заключение Договора на условиях настоящей Оферты (ст. 396 ГК РК).

11.2 Договор вступает в силу с момента Акцепта Оферты Заказчиком и действует до момента исполнения Сторонами обязательств по Договору, либо до момента расторжения Договора (прекращения его действия по любому основанию).

1. **Прочие условия**

12.1. По вопросам, неурегулированным настоящей Офертой, стороны руководствуются законодательством Республики Казахстан.

12.2. Заказчик гарантирует, что полностью понимает Оферту

Дата начала действия 13 сентября 2021 года.